



www.schildkrötli-swimmers.ch oder Sekretariat 043 466 94 85
Chriesbaumstrasse 2, 8604 Volketswil

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Schildkrötli Swimmers GmbH (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Beziehungen zwischen dem Kunden¹ und der Schildkrötli Swimmers GmbH (nachfolgend: Schildkrötli Swimmers), Chriesbaumstrasse 2, 8604 Volketswil (UID: CHE-474.708.105). Sie sind integrierender Bestandteil des zwischen Kunden und Schildkrötli Swimmers abgeschlossenen Vertrages für alle Dienstleistungen und Produkte der Schildkrötli Swimmers. Von diesen AGB abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

2. Pflichten Schildkrötli Swimmers

a. Allgemeines

Schildkrötli Swimmers bietet ihren Kunden Dienstleistungen im Bereich Wassersport und Sport generell. Sie verpflichtet sich, ihr ganzes Fachwissen und ihre Erfahrung einzusetzen, um qualitativ hochstehende Leistungen zu erbringen. Inhalt und Umfang der einzelnen Leistungen ergeben sich aus der jeweiligen Kursbuchung, die zusammen mit der Vertragsurkunde und den vorliegenden AGB die Grundlagen der vertraglichen Beziehungen zwischen den Kunden und Schildkrötli Swimmers bilden. Des Weiteren werden Produkte für den Wassersport und Sport angeboten. Inhalt und Umfang der einzelnen Leistungen ergeben sich aus der jeweiligen Bestellung, die zusammen mit der Vertragsurkunde und den vorliegenden AGB die Grundlagen der vertraglichen Beziehungen zwischen den Kunden und Schildkrötli Swimmers bilden.

b. Datenschutz

Schildkrötli Swimmers misst dem Datenschutz eine wesentliche Bedeutung bei (vgl. auch die Datenschutzerklärung). Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geschehen unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften und Gesetze. Wir verpflichten uns, Ihre Daten mit Sorgfalt zu behandeln. Sämtliche Daten und Informationen werden vertraulich behandelt. Kundeneinformationen werden nur an Dritte weitergegeben, wenn seitens des Auftraggebers die explizite Freigabebestätigung erfolgt oder sich diese aus Verträgen oder Gesetz ergibt. Dies gilt auch nach Beendigung dieser Vereinbarung weiter.

¹ Zur besseren Lesbarkeit wird nachfolgend das generische Maskulin verwendet, wobei jedoch beide Geschlechter damit gemeint sind.

c. Sorgfalt und Haftung

Schildkrötli Swimmers steht für die sorgfältige und vertragsgemässe Erbringung ihrer Leistungen ein. Allfällige Gewährleistungen und Garantien ergeben sich ausschliesslich aus den expliziten Leistungsbeschreibungen. Weitergehende Garantien und Gewährleistungen werden ausgeschlossen.

Schildkrötli Swimmers schliesst jede Haftung soweit gesetzlich möglich und zulässig (gilt auch für beigezogene Drittpersonen) aus. Die Teilnahme der Kunden an den Kursen von Schildkrötli Swimmers erfolgt auf eigene Verantwortung. Die Kunden, insbesondere die Inhaber der elterlichen Fürsorge, sind für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Die Versicherung ist Sache der Kunden.

Im Falle höherer Gewalt, d.h. bei Eintritt von Ereignissen ausserhalb der Kontrolle der Schildkrötli Swimmers (wie beispielsweise bei behördlichen Anordnungen und Massnahmen, Strommangellage, Fällen von Naturkatastrophen, Epidemien und Pandemien), welche die Leistungserfüllung wesentlich beeinträchtigen oder verunmöglichen, hat die Schildkrötli Swimmers die Kunden von der Art des betreffenden Ereignisses und seiner voraussichtlichen Dauer so rasch wie möglich schriftlich zu benachrichtigen. In diesem Fall ist die Schildkrötli Swimmers berechtigt, die Erfüllung ihrer Leistung im Umfang der Dauer der Behinderung und einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben, hat aber bei Dahinfallen des betreffenden Ereignisses die Leistungserbringung umgehend wieder aufzunehmen oder sie entfällt ganz. Die Parteien werden sich in guten Treuen bemühen, die Auswirkungen eines Ereignisses von höherer Gewalt so weit als möglich zu reduzieren.

3. Rechte und Pflichten der Kunden

a. Bezahlung der Rechnung

Schildkrötli Swimmers stellt den Kunden die vereinbarten Dienstleistungen oder bestellten Produkte gemäss Kursbeschreibung bzw. Leistungsbeschreibung und/oder Preislisten in Rechnung. Alle Preisangaben sind Nettopreise zahlbar gegen Rechnung mit einer Zahlungsfrist von 30 Tagen ab Rechnungsdatum (Verfalltag) ohne Abzüge oder Verrechnung.

Die Kursbestätigung ist zugleich die QR-Rechnung. Bitte verwenden Sie diese QR-Rechnung für die Überweisung der Kursgebühr. Das Kursgeld ist sofort geschuldet und spätestens, wie vorstehend bereits erwähnt, innerhalb von 30 Tagen (nach dem Bestätigungsdatum) fällig oder vor dem Kursstart zu überweisen (was zuerst eintrifft).

Im Kursbetrag nicht einbegriffen sind Eintritte für öffentliche Hallenbäder. Dies sind von den Kunden bei Bedarf je nach Kursort zusätzlich selbst zu bezahlen und es gibt keine Rückerstattungen für Badeintritte und/oder Abonnements seitens der Schildkrötli Swimmers.

b. Zahlungsverzug

Bei verspäteter Zahlung werden nachfolgend aufgeführte Unkostenbeitrag zusätzlich zum geschuldeten Betrag (Kursgebühr) fällig.

- Bei 1. Mahnung zusätzliche Unkosten von CHF 20.00 plus geschuldete Kursgebühr
- Bei 2. Mahnung zusätzliche Unkosten von CHF 50.00 plus geschuldete Kursgebühr
- Bei 3. Mahnung (letzte Mahnung & Betreibungsandrohung) zusätzliche Unkosten von CHF 100.00 plus geschuldete Kursgebühr
- Einleitung Betreibung zusätzliche Unkosten von CHF 200.00 plus zusätzliche Kosten für Aufwendungen für Einleitung von Betreibung plus geschuldete Kursgebühr.

c. Nutzung und Mitwirkung

Die Kunden sorgen dafür, dass die Dienstleistungen und Produkte, für die sie mit Schildkrötli Swimmers einen Vertrag geschlossen haben, gesetzes- und vertragsgemäss genutzt werden. Allfällige, zur Vertragserfüllung erforderliche Mitwirkungspflichten können sich aus den Leistungsvereinbarungen ergeben.

Damit wir einen reibungslosen Ablauf des Kurses gewährleisten können, ist Schildkrötli Swimmers auf die Mitwirkung der Kunden angewiesen. Folgende Regeln sind von den Kunden zu beachten:

- Die Garderoben dürfen jeweils **erst 10 Minuten vor Kursbeginn** betreten werden
- Die **Garderoben** dürfen **NICHT mit Strassenschuhen betreten** werden (an Kursorte, wo es anders geregelt ist, informieren die Kursleiter vor Ort)
- **Betrifft nur Kinderschwimmen ab ca. 3 ½ Jahren:** Die Eltern / Begleitperson(en) müssen das Kind / die Kinder in jedem Fall und an jedem Kursort dem Kursleiterteam „persönlich“ in Obhut überreichen.
- **Betrifft nur Kinderschwimmen ab ca. 3 ½ Jahren:** Nach dem Kurs werden die Kinder wieder den Eltern/Be-gleitperson(en) in Obhut übergeben. An Kursorten, wo der Treffpunkt und Abholpunkt mittels Beschilderung aus-geschrieben ist oder es sich um eine spezielle Situation vor Ort handelt, informieren die Kursleiterteam vor Ort und/oder werden die Kursteilnehmenden vom Sekretariat der Schildkrötli Swimmers „schriftlich oder mündlich“ darüber informiert.
- **Aus Sicherheits- und versicherungstechnischen Gründen ist es untersagt, dass sich Geschwister, die nicht am Kurs angemeldet sind, im Wasser aufhalten!**
- **Bitte nehmen Sie mit dem Sekretariat Kontakt auf, wenn Ihr Kind an einer Krankheit leidet** wie z.B. (Herz-, Lungenprobleme, Epilepsie, ADHS, andere neurologische Erkrankungen, Allergien, Trisomien «Aufzählung nicht abschliessend»). Es ist uns wichtig, dass wir das Kursleiterteam entsprechend informieren können.
- **Aus Hygienische Gründen beim Baby-Badeplausch und Eltern-Kind-Wasserplausch:** Beim Baby-Bade-plausch- und Eltern-Kind-Wasserplausch bitten wir Sie aus hygienischen Gründen Schwimmwindeln anzuziehen.
- **Nutzung von Handys oder anderen mobilen Geräten (mit Aufzeichnungsmöglichkeiten in Ton- und Bild) sind aus Schutz der Kinder nicht erlaubt!** Es dürfen keine Fotos oder Videoaufnahmen getätigt werden.
- **Essen und Trinken sowie das Rauchen ist im Hallenbad und Garderoben sowie sämtlichen Nebenräumen strikt verboten.**

Kein kursteilnehmendes Kind darf sich unbeaufsichtigt im Bad resp. Bad-, Garderoben- oder Duschbereich aufhalten.

Die Sicherstellung stellt eine Pflicht der Inhaber der elterlichen Fürsorge dar und nicht der Schildkrötli Swimmers.

Die Haftung der Schildkrötli Swimmers wird bei Missachtung der vorstehend aufgeführten Punkte ausgeschlossen.

d. Kursanmeldung

Eine Anmeldung kann telefonisch über das Sekretariat, per E-Mail oder über das Anmeldeformular erfolgen. Mit der Kursanmeldung werden die AGB der Schildkrötli Swimmers GmbH anerkannt und akzeptiert.

→ Die Anmeldung ist immer verbindlich.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Einganges berücksichtigt. Nach Eingang der Anmeldung werden Sie spätestens nach 5-7 Tagen vor Kursbeginn eine Bestätigung vom Kursort, Kurszeit, evtl. Kursdatenänderungen erhalten.

e. Änderung der Kurszeiten und/oder Kursdaten

Mit der Zustimmung zu diesen AGB erklären sich die Kunden damit einverstanden, dass es bei besonderen Umständen zu Anpassungen der Kurszeiten oder Kursdaten kommen kann. Solche besonderen Umstände umfassen, aber sind nicht beschränkt auf, eine zu geringe Anzahl an Anmeldungen, technische Defekte (z. B. ein defektes Schwimmbad), behördliche Anordnungen, höhere Gewalt oder andere unvorhersehbare Ereignisse, die die planmässige Durchführung der Kurse beeinträchtigen. In diesen Fällen werden die Teilnehmer schnellstmöglich über Änderungen informiert. Ein Anspruch auf Rückerstattung oder Schadensersatz besteht nur, wenn die Durchführung des Kurses dauerhaft unmöglich wird.

In allen anderen Fällen, in denen die Durchführung eines Kurses nur vorübergehend beeinträchtigt wird und kein dauerhafter Charakter vorliegt (z. B. kurzfristige Schliessung des defekten Bads, wetterbedingte Einschränkungen, organisatorische Änderungen), besteht kein Anspruch auf Schadensersatz oder Rückerstattung der Kursgebühren.

f. Abwesenheiten Kunden an Kursdaten

Sollte ein Kurstag aufgrund von Krankheit, Unfall oder anderen Verpflichtungen nicht wahrgenommen werden können, gelten bei der Schwimmschule **Schildkrötli Swimmers** die nachfolgenden Bestimmungen.

1. **Rückerstattungen oder Gutschriften erfolgen ausschliesslich über eine abgeschlossene Annullationsversicherung.** Ohne eine solche Versicherung besteht **kein Anspruch auf Ersatz, Gutschrift oder Rückzahlung** für nicht besuchte Kurstage. Diese Regelung gilt sowohl für Privat- als auch für Gruppenkurse.

2. Die Schwimmschule Schildkrötli Swimmers bietet ihren Kundinnen und Kunden die Möglichkeit, beim Partner **Allianz Assistance** eine **Annullationsversicherung** abzuschliessen. Diese Versicherung deckt die Kurskosten, falls ein Kurs infolge Krankheit, Unfall, Todesfall oder anderer in den Versicherungsbedingungen aufgeführter Gründe nicht besucht werden kann.

- Informationen zur Annullationsversicherung und Online-Abschluss unter: [Allianz Secure Course Cancellation](#)
- Ohne abgeschlossene Versicherung besteht **kein Anspruch auf Rückerstattung oder Gutschrift.**

In jedem Fall wird der Kursteilnehmer/Kursteilnehmerin gebeten, sich im Sekretariat der Schwimmschule Schildkrötli-Swimmers (per Telefon oder E-Mail) zu melden. Bitte immer mit folgenden Angaben, welche Sie auf der Kursbestätigung finden:

- Vorname / Nachname Kursteilnehmer/Kursteilnehmerin
- Kursort / Kurstag / Kurszeit / Kursstufe evtl. Kursleiterin

- Kontaktaufnahme per E-Mail an: info@schildkroetli-swimmers.ch oder Telefon: 043 466 94 85

g. Kursstornierung - Kursabmeldung: (diese Regelung gilt für Abmeldung von Gruppen- wie auch für Privatkurse)

Stornierungsbedingungen bis 28 Tage und mehr vor Kursstart:

Bei einer Stornierung der Anmeldung/Anmeldungen mindestens 28 Tage und mehr vor Kursstart, sehen wir uns gezwungen, einen Unkostenbeitrag von CHF 50.00 pro Anmeldung in Rechnung zu stellen und zwar unabhängig vom Grund der Abmeldung. Nach Abzug des Unkostenbeitrags wird der einbezahlte Restbetrag auf das angegebene Konto zurückerstattet oder bei nicht geleisteter Einzahlung in Rechnung gestellt.

Stornierungsbedingungen bei weniger als 28 Tage und bis 14 Tage vor Kursstart:

Bei einer Stornierung der Anmeldung/Anmeldungen von weniger als 28 Tage und bis 14 Tage vor Kursbeginn sind 50% vom geschuldeten Kursbetrag fällig und zwar unabhängig vom Grund der Abmeldung. Nach Abzug der Kosten, wird der einbezahlte Restbetrag auf das angegebene Konto zurückerstattet oder bei nicht geleisteter Einzahlung in Rechnung gestellt.

Stornierungsbedingungen bei weniger als 14 Tage vor Kursstart:

Bei einer Stornierung der Anmeldung/Anmeldungen von weniger als 14 Tage vor Kursbeginn sind 100% vom geschuldeten Kursbetrag fällig und zwar unabhängig vom Grund der Abmeldung.

Eine Kursstornierung hat in jedem Fall und immer schriftlich zu erfolgen per Mail oder auf dem Postweg.

Telefonische Stornierungen oder SMS oder WhatsApp werden von den Schildkrötli Swimmers NICHT akzeptiert resp. bearbeitet und sind demnach nicht gültig.

4. Besondere Bestimmungen

a. Inkrafttreten und Dauer des Vertrages

Dieser Kunden-Vertrag tritt mit erfolgter Kursbestätigung aufgrund einer vorgenommenen Kursbuchung oder Bestellbestätigung bei einer Bestellung des Kunden in Kraft. Vertragsänderungen und -anpassungen sind nur schriftlich zulässig, sofern sie von beiden Parteien schriftlich unterzeichnet werden. Der Vertrag dauert bis zur Erfüllung aller Leistungen oder richtet sich nach den Vereinbarungen in der Kursbestätigung bzw. Leistungsbeschreibung.

Die Kursstornierung richtet sich nach den vorstehenden Ausführungen unter Punkt 3 Buchstabe g.

b. Schlussbestimmungen

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ungültig oder undurchführbar sein bzw. werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der ungültigen oder undurchführbaren Bestimmungen gilt eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, welche die Partner zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Ungültigkeit bzw. die Undurchführbarkeit der Bestimmungen gekannt hätten. Dasselbe gilt für etwaige Lücken in den AGB.

Keine Partei darf ohne vorgängige schriftliche Zustimmung der anderen Partei Rechte oder Pflichten aus diesem Vertrag auf Dritte übertragen.

Die AGB unterstehen schweizerischem Recht unter Ausschluss allfälliger Kollisionsnormen und des Wiener Kaufrechtsübereinkommens.

Für alle aus diesen AGB, der dazugehörenden Vertragsurkunde und weiteren integrierten Vertragsbestandteilen entstehenden Streitigkeiten ist der Gerichtsstand am Sitz der Schildkrötli Swimmers. Schildkrötli Swimmers ist berechtigt, den Kunden an seinem Wohnsitz zu belangen.

(Ausgabe 8. Oktober 2025)