



www.schildkrötli-swimmers.ch oder Sekretariat 043 466 94 85
Chriesbaumstrasse 2, 8604 Volketswil

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Schildkrötli Swimmers GmbH (AGB)

KURSANMELDUNG

Eine Anmeldung kann telefonisch über das Sekretariat, per E-Mail oder über das Anmeldeformular erfolgen und ist verbindlich.

Mit der Kursanmeldung werden die Geschäftsbedingungen der Schildkrötli Swimmers GmbH anerkannt und akzeptiert. **Die Anmeldung ist immer verbindlich.**

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Einganges berücksichtigt.

Nach Eingang der Anmeldung werden Sie spätestens nach 5-7 Tagen vor Kursbeginn eine Bestätigung vom Kursort, Kurszeit, evtl. Kursdatenänderungen erhalten.

Die Kursbestätigung ist zugleich die QR-Rechnung. Bitte verwenden Sie diese QR-Rechnung für die Überweisung der Kursgebühr. Das Kursgeld ist sofort geschuldet und spätestens innerhalb von 30 Tagen (nach dem Bestätigungsdatum) fällig oder vor dem Kursstart zu überweisen (was zuerst eintrifft).

Hat Ihr Kind bereits an einem von unseren Kursen teilgenommen, somit wird es bei einer erneuten Anmeldung (schriftlich oder mündlich) durch die Eltern – erziehungsberechtigten Person, automatisch in die richtige Kursstufe eingeteilt.

→ Trotzdem unbedingt noch Kursort und Kurstag angeben.

KURSTORNIERUNG

1.1 Stornierungsbedingungen bei mindestens 14 Tage und mehr vor Kursstart:

- Bei einer Stornierung der Anmeldung/Anmeldungen mehr als 14 Tage vor Kursstart, sehen wir uns gezwungen, einen Unkostenbeitrag von CHF 30.00 pro Anmeldung in Rechnung zu stellen. Nach Abzug des Unkostenbeitrags wird der einbezahlte Restbetrag auf das angegebene Konto zurückerstattet.

1.2 Stornierungsbedingungen bei weniger als 14 Tage vor Kursstart:

- Bei einer Stornierung der Anmeldung/Anmeldungen von weniger als 14 Tage vor Kursbeginn ist der ganze Kursbetrag fällig und zwar unabhängig vom Grund der Abmeldung. Eine Rückerstattung oder Reduktion des Kursgeldes ist nicht möglich.

Eine Kursstornierung hat in jedem Fall und immer schriftlich zu erfolgen per Mail oder Post. Telefonische Stornierungen oder SMS oder WhatsApp werden von den Schildkrötli Swimmers GmbH nicht akzeptiert resp. bearbeitet und sind nicht gültig.



www.schildkrötli-swimmers.ch oder Sekretariat 043 466 94 85
Chriesbaumstrasse 2, 8604 Volketswil

Was passiert mit *nicht besuchten Kurslektionen (die nachfolgende Regelung gilt für alle angebotenen Kurse der Schildkrötli Swimmers GmbH und unabhängig ob Gruppenkurse oder Privatkurse)

Für verpasste Lektionen gibt es keinen Anspruch auf Kompensation.

Bei Abwesenheiten aufgrund von Krankheit oder Unfall wird eine Gutschrift nur gegen Vorlage eines ärztlichen Attests bei der nächsten Kursanmeldung gewährt – eine Auszahlung ist nicht möglich.

Für versäumte Lektionen, wie zum Beispiel wegen Ferien oder Feiertagen oder Abwesenheiten infolge Trauungen oder Geburtstagen oder Schulveranstaltungen, gibt es keine Rückerstattung (dies sind nur Beispiele und keine vollständige Liste).

Es gibt keine Rückerstattungen für Badeintritte und/oder Abonnements.

Zahlungsbedingungen:

Das Kursgeld ist vor dem Kursstart einzuzahlen oder innert 30 Tagen (was zuerst eintrifft).

Bei verspäteter Zahlung werden nachfolgend aufgeführte Umtriebskosten zusätzlich zum geschuldeten Betrag (Kursgebühr) fällig.

- Eine Zahlungserinnerung: es werden keine zusätzlichen Umtriebskosten verrechnet
- Bei 1. Mahnung zusätzliche Umtriebskosten von CHF 20.00 plus geschuldete Kursgebühr
- Bei 2. Mahnung zusätzliche Umtriebskosten von CHF 50.00 plus geschuldete Kursgebühr
- Bei 3. Mahnung (letzte Mahnung & Betreibungsandrohung) zusätzliche Umtriebskosten von CHF 100.00 plus geschuldete Kursgebühr
- Einleitung Betreibung zusätzliche Umtriebskosten von CHF 200.00 plus zusätzliche Kosten für Aufwendungen für Einleitung von Betreibung plus geschuldete Kursgebühr



www.schildkroetli-swimmers.ch oder Sekretariat 043 466 94 85
Chriesbaumstrasse 2, 8604 Volketswil

Haftung und Versicherung

Die Teilnahme an den Kursen der Schildkrötli Swimmers GmbH erfolgt auf eigene Verantwortung.

Die Teilnehmenden sind für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich.

Jegliche Haftung wird abgelehnt.

Versicherung ist Sache der Kursteilnehmenden.

Besonderes

Die Pausen zwischen den Lektionen sind sehr knapp. Daher ist es dem Kursleiterteam nicht immer möglich, alle Fragen zu beantworten.

Bitte wenden Sie sich in einem solchen Fall an unser Sekretariat 043 466 94 85 oder schreiben Sie uns eine Email an: info@schildkroetli-swimmers.ch mit Ihrem Begehren - Nachricht und mit folgenden Angaben:

- Vorname / Nachname Kursteilnehmer/Kursteilnehmerin
- Kursort / Kurstag / Kurszeit / Kursstufe evtl. Kursleiterin

Aus Hygienische Gründen beim Baby-Badeplausch und Eltern-Kind-Wasserplausch

Beim Baby-Badeplausch- und Eltern-Kind-Wasserplausch bitten wir Sie aus hygienischen Gründen Schwimmwindeln anzuziehen.

Schwimmbad ist defekt

Kann die Lektion wegen eines defekten Schwimmbades nicht durchgeführt werden, sind wir nicht haftbar und es besteht kein Anspruch auf Kompensation.



www.schildkroetli-swimmers.ch oder Sekretariat 043 466 94 85
Chriesbaumstrasse 2, 8604 Volketswil

***Ergänzende Informationen/Wegleitung zu “Nicht besuchte Lektionen”: Kursregelung bei Abwesenheit & weitere wichtige Informationen:**

(gilt für Privat- und/oder Gruppenkurse)

Wenn ein Kurstag nicht besucht werden kann (infolge Krankheit / Unfall / oder anderen Verpflichtungen), so ist das folgendermassen geregelt bei den Schildkrötli-Swimmers.ch betreffend Ersatz – Anspruch: (diese Regelung gilt für Privat- wie auch für Gruppenkurse)

1. Grundsätzlich besteht kein Anspruch auf Ersatz.

1.1 Ausser bei Unfall und Krankheit mittels Arztzeugnis, wird anteilmässig der/die Kurstag(e) bei einer erneuten Anmeldung angerechnet. Es wird keine Barauszahlung getätigt.

1.2 Ausserdem besteht kein Anspruch auf einen Ersatz, bei einer Abwesenheit (z.B. infolge Schülerturnier, Skievent, Geburtstags- oder Hochzeitsfeste, Epidemien, Pandemien „Aufzählung“ nicht abschliessend)

➔ Ausgenommen davon sind Unfall und Krankheit, wie unter Punkt 1.1 erwähnt.

1.3 In jedem Fall wird der Kursteilnehmer / Kursteilnehmerin gebeten, sich im Sekretariat der Schwimmschule Schildkrötli-Swimmers.ch (per Telefon oder E-Mail) zu melden.

ABMELDUNGEN

2. **Abmeldung infolge Krankheit oder Unfall oder anderen Abwesenheiten,** bitte immer per Email oder Telefon ins Sekretariat, zwecks Bearbeitung.

2.1 **Bitte immer mit folgenden Angaben, welche Sie auf der Kursbestätigung finden:**

- Vorname / Nachname Kursteilnehmer/Kursteilnehmerin
- Kursort / Kurstag / Kurszeit / Kursstufe evtl. Kursleiterin
- Kontaktaufnahme per Email an: info@schildkroetli-swimmers.ch
- oder Telefon: 043 466 94 85



www.schildkrötli-swimmers.ch oder Sekretariat 043 466 94 85
Chriesbaumstrasse 2, 8604 Volketswil

KURSABLAUF

3. Damit wir einen reibungslosen Ablauf des Kurses gewährleisten können, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen.

Bitte beachten Sie folgende Regeln:

- Die Garderoben dürfen jeweils erst 10 Minuten vor Kursbeginn betreten werden
- Die Garderoben dürfen **NICHT** mit Strassenschuhen betreten werden (an Kursorte, wo es anders geregelt ist, informieren die Kursleiter vor Ort)
- **Betrifft nur Kinderschwimmen ab ca. 3 ½ Jahren:** Die Eltern / Begleitperson(en) müssen das Kind / die Kinder in jedem Fall und an jedem Kursort dem Kursleiterteam „persönlich“ in Obhut überreichen.
- **Betrifft nur Kinderschwimmen ab ca. 3 ½ Jahren:** Nach dem Kurs werden die Kinder wieder den Eltern/Begleitperson(en) in Obhut übergeben. An Kursorten, wo der Treffpunkt und Abholpunkt mittels Beschilderung ausgeschrieben ist oder es sich um eine spezielle Situation vor Ort handelt, informieren die Kursleiterteam vor Ort und/oder werden die Kursteilnehmenden vom Sekretariat „schriftlich oder mündlich“ darüber informiert.

UNSER WICHTIGES ANLIEGEN AN DIE ELTERN – ERZIEHUNGSBERECHTIGTEN

Kein Kursteilnehmendes Kind darf sich unbeaufsichtigt im Bad resp. Badbereich oder Garderobebereich oder Duschbereich aufhalten.

- Aus hygienischen Gründen dürfen die Nasszonen (Föhnraum / WC / Duschaum Schwimmballen) nur barfuss oder in Ausnahmefällen mit Schuhüberzügen betreten werden.
- Aus Sicherheits- und versicherungstechnischen Gründen ist es **untersagt**, dass **sich Geschwister**, die nicht am Kurs angemeldet sind, **im Wasser aufhalten!**
- Bitte nehmen Sie mit dem Sekretariat Kontakt auf, wenn Ihr Kind an einer Krankheit leidet (Herz-, Lungenprobleme, Epilepsie, ADHS, andere neurologische Erkrankungen, Allergien, Trisomien «Aufzählung nicht abschliessend»). Es ist uns wichtig, dass wir das Kursleiterteam entsprechend informieren können.
- **Nutzung von Handys oder anderen mobilen Geräten (mit Aufzeichnungsmöglichkeiten in Ton- und Bild) sind aus Schutz der Kinder nicht erlaubt!**
- **Es dürfen keine Fotos oder Videoaufnahmen getätigt werden!**
- **Essen und Trinken sowie das Rauchen ist im Hallenbad und Badbereich und Garderoben und Nebenräumen strikte verboten!**



www.schildkrötli-swimmers.ch oder Sekretariat 043 466 94 85
Chriesbaumstrasse 2, 8604 Volketswil

Datenschutz und Umgang mit sensiblen Daten

4. Der Schutz Ihrer persönlichen und sensiblen Daten ist für Schildkrötli Swimmers GmbH von grösster Bedeutung.

Bei Schildkrötli Swimmers ist der Schutz Ihrer persönlichen und sensiblen Daten von grösster Bedeutung. Wir verpflichten uns, Ihre Daten mit höchster Sorgfalt und Respekt zu behandeln. Sämtliche personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden ausschließlich für die im Rahmen unseres Angebots notwendigen Zwecke verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung dazu oder Sie haben ausdrücklich Ihre Zustimmung erteilt.

Wir treffen alle notwendigen technischen und organisatorischen Massnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen. Unsere Datenschutzrichtlinien entsprechen den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz.

Durch die Nutzung unserer Dienste erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzrichtlinie einverstanden.

(Ausgabe 01. Juni 2024)